

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

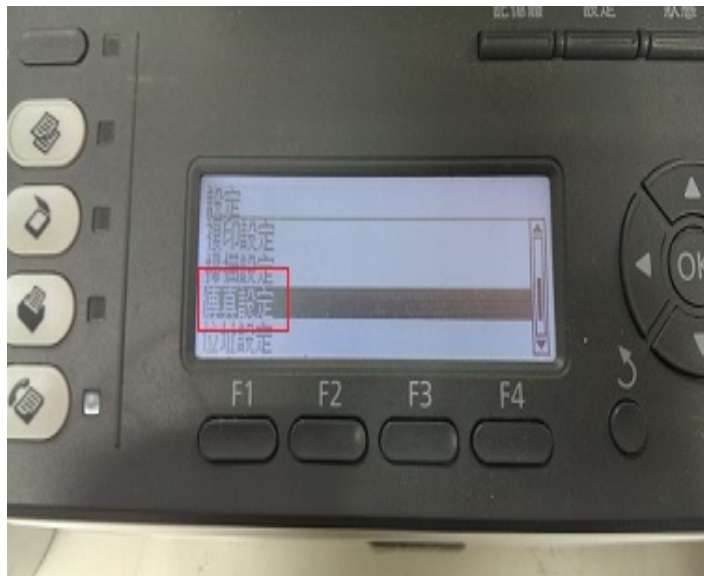
主題敘述：Epson AcuLaser MX21DNF 面板出現傳真備份記憶體錯誤排除方法

※Epson AcuLaser MX21DNF 開啟記憶體接收狀態（接收資料不會列印出來可儲存在機器記憶體中），當記憶體空間已滿或是異常會出現此錯誤訊息，請確認所有傳真資料皆已列印，確認完畢後，關閉印表機電源，過幾分鐘後再開啟電源，如果記憶體使用率未回復至 0%，建議執行「傳真備份記憶體清除」動作。

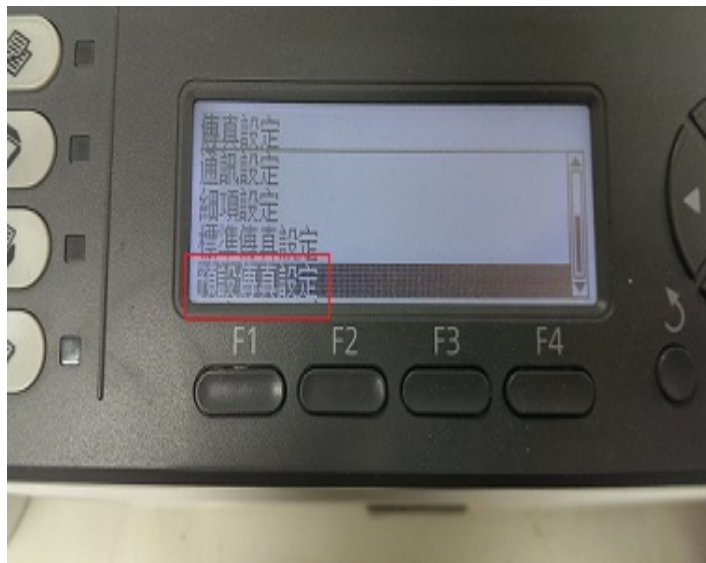
步驟 1、點選機器面板上「設定」鍵。



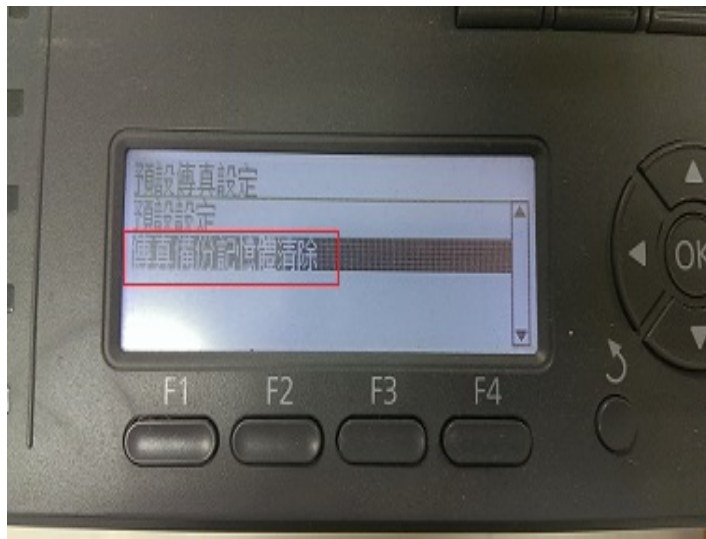
步驟 2、按▼選到「傳真設定」，按「OK」鍵。



步驟 3、按▼選到「預設傳真設定」，按「OK」鍵。



步驟 4、按▼選到「傳真備份記憶體清除」，按「OK」鍵。



步驟 5、進入「傳真備份記憶體清除」，選擇（是）按「F3」鍵。

